

2020年12月28日

各位

ダイレックス株式会社

珪藻土商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

このたび、弊社にて2020年9月27日から909個販売しておりました珪藻土商品において、珪藻土バスマット（1商品）が法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明いたしました。

お客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。


当初、お取引先様から、問題がない旨の回答を受けておりましたが、以下の1商品について法令の基準値を超える石綿（アスベスト）を含有するとの結果がでた旨、訂正の報告がございましたので、今回のリリースとなりました。その他の対象商品以外の珪藻土を用いた商品については、全て安心してご使用いただける旨確認しております。

対象商品につきましては、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。商品回収の上、ご返金させていただきます。

なお、通常の使い方を使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合、また破損した際には石綿（アスベスト）が飛散する恐れがありますので、ご注意ください。

【対象商品】

・輸入元：不二貿易株式会社 珪藻土バスマット 1商品

画像	JANコード	商品名	サイズ mm	販売開始
	495398038384645	珪藻土バスマット ト無地ブルー	550×400×9	2020/9/27

【対象商品の回収について】

① 直接店舗にお持ちいただけるお客様

対象商品をビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をしていただき、お近くの店舗までお持ちください。商品確認の上、回収とご返金をさせていただきます。

② 直接店舗へのお持ち込みが難しいお客様

お客様の状況に応じてご対応を相談させていただきます。お手数をお掛けいたしますが、下記お問い合わせ窓口にお電話またはメールでお問い合わせ下さい。

[お問合せ窓口]

本件についてのお問合せは、以下の電話番号または弊社ホームページのお問合せフォームで受け付けております。

お客さま係 0120-095-239（専用フリーダイヤル）

受付時間 10：00～18：00（土日祝日除く）

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をたまわりますようお願い申し上げます。

以上